

ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ ООО «К-ТЕЛЕКОМ»

ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ ООО «К-ТЕЛЕКОМ»

1.1. Сфера действия и регулирование

1.1.1. Правила оказания услуг связи ООО "К-ТЕЛЕКОМ" физическим лицам (в дальнейшем именуются «Правила») разработаны в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом «О связи», иным действующим законодательством Российской Федерации и регулируют взаимоотношения между Абонентом и Оператором при оказании услуг связи, предусмотренных Договором.

1.1.2. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора и Абонент, заключив Договор, соглашается с их условиями.

1.1.3. Услуги связи предоставляются Оператором в соответствии с Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг связи и на основании лицензий на предоставление соответствующего вида услуг связи. Реквизиты лицензий Оператора размещены на сайте Оператора www.7telecom.ru.

Для целей настоящих Правил используются следующие понятия и определения:

«Абонент» – гражданин, пользователь Услугами, с которым заключен Договор об оказании услуг связи при выделении для этих целей уникального кода идентификации.

«Абонентская линия» – линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с оконечным элементом сети связи.

«Абонентский терминал» – совокупность технических и программных средств, применяемых Абонентом при пользовании Услугами с использованием технологии PON для передачи, приёма, формирования, хранения и обработки информации.

«Автоматизированный центр» – программно-аппаратный комплекс, позволяющий проводить автоматизированный прием, обработку и рассылку сообщений электросвязи (в том числе одновременно поступивших телефонных звонков, сообщений по факсу и прочее), а также осуществлять массовый обзвон.

«Авторизация» – процесс анализа на сервере Оператора введенных Абонентом Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Абонента права пользования Услугами.

«АСР» – автоматизированная система расчетов, представляющая собой аппаратно-программный комплекс, предназначенный для обеспечения автоматизации расчетов с Абонентами, а также для учета и обработки информации о предоставленных и оказанных Услугах.

«Аутентификационные данные» – уникальный код идентификации Абонента (имя (login) и пароль (password)), используемый для доступа к Услугам, сервисам самообслуживания Оператора, Мобильному приложению.

«Заявление-договор/Соглашение об оказании услуг связи (далее также – Договор)» – Соглашение в письменной форме об установлении, изменении или прекращении гражданских прав и обязанностей по оказанию услуг связи (далее – Услуги), заключаемого в соответствии с действующим законодательством, в том числе Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи» (далее – ФЗ «О связи»), а также иными правилами оказания услуг связи и настоящим Порядком оказания услуг связи, который является Приложением к Договору об оказании услуг связи и его неотъемлемой частью.

«Единица тарификации Услуг» – единица измерения объема оказанных Услуг, стоимость которых устанавливается Оператором.

«Единый счет» – документ, выставляемый Оператором за Услуги, оказанные Оператором в течение Расчетного периода.

«Зарегистрированный/Виртуальный номер» – номер мобильного телефона Абонента, указанный в пункте 1.4 Договора, и подтвержденный Абонентом в процессе подписания Договора об оказании услуг связи и/или Регистрации на Сайте либо при последующем изменении данных Абонента

«Идентификатор» – уникальный символьный код, который автоматически формируется электронной системой Оператора для обмена электронными документами между Оператором и Абонентом (далее – Система) в случае использования Абонентом предоставленного ему СМС-кода для подписания электронных документов. Идентификатор автоматически включается в электронный документ, подписываемый в Системе, и подтверждает факт подписания Абонентом соответствующего документа. Документ, подписанный указанным образом, считается подписанным лично.

«Код активации (код активации и номер активации)» – это уникальные для каждого Абонента наборы символов, которые Абонент получает в Личном кабинете.

«Канал связи» – система инженерных сетей и коммуникаций, предназначенная для передачи сигнала от оборудования Оператора до оборудования Абонента. **«Конклюдентные действия»** – действия Абонента, выражающего свою волю установить правоотношения, но не в форме устного или письменного волеизъявления, а поведением, по которому можно сделать заключение о таком намерении, а именно изменение условий Договора об оказании услуг связи в Личном кабинете, путем проставления соответствующей отметки в поле (разделе) Личного кабинета на официальном сайте Оператора www.7telecom.ru и Мобильном приложении Оператора, путем совершения Абонентом действий в Личном кабинете/Мобильном приложении согласно условиям Оферты, либо в порядке, установленном в Оферте, опубликованной на сайте Оператора www.7telecom.ru или при помощи интерактивного голосового меню Оператора.

«Личный кабинет» – раздел (сервис самообслуживания) на официальном сайте Оператора www.7telecom.ru и Мобильном приложении Оператора, в котором Абонент, используя логин и пароль (Аутентификационные данные), может получить информацию о состоянии своего Лицевого счета, информацию о подключенных Абоненту Услугах, настройках Абонентского терминала и Абонентского оборудования, осуществить действия по изменению набора предоставляемых Услуг, а также совершить иные действия, предусмотренные Оператором. Все действия Абонента, совершенные в Личном кабинете с использованием его Аутентификационных данных, в том числе изменение Тарифного плана и подключение дополнительных услуг, признаются подписанием электронного документа и приравниваются к документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Абонента.

«Мобильное приложение» – мобильное приложение Оператора, услугами и сервисами которого (ых) пользуется Абонент, а также программное обеспечение, устанавливаемое на Абонентском оборудовании (смартфонах, планшетах, компьютерах), предназначенное для целей обеспечения доступа к сервисам самообслуживания Оператора, интегрированное с Личным кабинетом.

«Оборудование» или **«Пользовательское (оконечное) оборудование»** – оконечное устройство, устанавливаемое у Абонента.

«ООО "К-ТЕЛЕКОМ" – общество с ограниченной ответственностью "К-ТЕЛЕКОМ" (Место нахождения Общества: Российская Федерация, 350089, г. Краснодар, пр-т Чекистов, д.33, корп.2; ИНН 2308210371; КПП 785150001; БИК 040349602; Р/с 40702810730000036360 в Краснодарское отделение №8619 ПАО СБЕРБАНК, К/с 30101810100000000602; оказывающее Услуги в соответствии с действующими лицензиями, размещенными на официальном сайте Оператора www.7telecom.ru.

«Отказ от конкретной услуги» — выполнение Абонентом действий, направленных на прекращение предоставления ему Оператором конкретной услуги, на которую Абонент ранее заключил Договор. Отказ от услуги возможен при условии полной оплаты Абонентом фактически понесенных расходов Оператора по предоставлению всех Услуг и осуществляется путем выполнения действий, перечисленных на соответствующей странице Личного кабинета, либо путем направления соответствующего письменного уведомления в адрес Оператора.

«Пакет услуг» – перечень услуг, объединенных для оказания Услуг Абоненту на условиях, установленных Оператором.

«Пароль» - конфиденциальное символьное обозначение, предоставленное Абоненту в процессе Регистрации на Сайте или определенное им впоследствии, и используемое для идентификации Абонента в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету.

«Подключение» – работы (услуги), выполняемые Оператором по предоставлению доступа к сети связи Оператора, установки оборудования Оператора, подключению Абонентского устройства, иного оборудования Абонента, настройке Услуг, Абонентского устройства, оборудования и т.п. работы (услуги) направленные на обеспечение Абонента Услугами в соответствии с Договором, Правилами оказания услуг связи и Тарифными планами.

«Подписка на услугу» — выполнение Абонентом действий, перечисленных на соответствующей странице Личного кабинета и направленных на получение доступа к конкретной Услуге.

«Расчетный период» – период оказания услуг, устанавливается Оператором и равен календарному месяцу.

«Регистрация» - процесс заполнения и направления данных, в результате которых происходит предварительная идентификация Абонента.

«Сайт» – сайт Оператора www.7telecom.ru.

«Сессия» – очередное однократное непрерывное пользование Услугой доступа к сети Интернет с использованием технологии PON.

«Сеть» - система объединённых компьютерных сетей, используемая для хранения и передачи информации.

«СМС-код» – предоставляемый Абоненту посредством СМС-сообщения (SMS) уникальный конфиденциальный символьный код, который предоставляет собой ключ электронной подписи в значении, придаваемом Федеральным законом «Об электронной подписи».

«Спам» – телематическое электронное сообщение, предназначенное неопределенному кругу лиц, доставленное пользователю без его предварительного согласия и не позволяющее определить отправителя этого сообщения, в том числе ввиду указания в нем несуществующего или фальсифицированного адреса отправителя.

«Счет» – документ, выставляемый Абоненту за разовые услуги и услуги, указанные в Договоре и оказанные Оператором в течение Расчётного периода.

«Тариф» - цена Единицы тарификации Услуг, по которой происходит расчет за оказанные Оператором Услуги.

«Тарифный план» – совокупность ценовых и иных условий (включая Тарифы, набор и объём Услуг), на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами Абоненту.

«Услуга(и)» - услуги доступа к сети Интернет, информационно-справочные услуги и иные услуги, оказываемые Оператором с использованием технологии PON на условиях и в соответствии с положениями настоящего Порядка оказания услуг связи.

«ONT» – оптический терминал для предоставления услуг связи по волоконно-оптическим линиям связи с использованием технологии GPON, в котором может быть установлен блок беспроводного доступа по технологии Wi-Fi.

«Wi-Fi» - устройство, предназначенное для передачи данных по беспроводной сети.

2. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ ДОСТУПА к СЕТИ ИНТЕРНЕТ по ТЕХНОЛОГИИ PON

2.1. Обязательным условием оказания услуги доступа к сети Интернет по технологии PON является наличие технологического Оборудования ONT для передачи данных по оптическому волокну, которое предоставляется Абоненту Оператором.

2.2. В случаях, предусмотренных Договором, Приложениями к нему и настоящим Порядком оказания услуг связи, Оператор вправе предоставить Абоненту во временное владение или пользование (аренду) Оборудование ONT, необходимое для получения Абонентом услуги доступа к сети Интернет по технологии PON (п. 3 Порядка оказания услуг связи). Передача и прием Оборудования ONT от Оператора к Абоненту и обратно осуществляется по Договору/Приложению к Договору.

2.3. В случае расторжения Договора Оборудование ONT подлежит возврату, за исключением случаев, когда оборудование ONT находится в собственности у абонента¹.

¹В случае если Абонент не имеет возможности самостоятельно выполнить демонтаж Оборудования ONT, работы по демонтажу выполняет Оператор при получении заявки от Абонента с оформлением Приложения к Договору. Абоненту необходимо предоставить доступ специалисту Оператора в помещение для демонтажа Оборудования в течение 10 дней с даты подачи заявки.

2.4. В случае требуемой замены Оборудования ONT, при его неисправности по вине Абонента, Абонент обязан оплатить Оператору сумму, равную стоимости Оборудования ONT, указанной в Договоре/ Приложении к Договору.

2.5. Абонент обязан в случае невозврата или неисправности возвращаемого Оборудования оплатить Оператору сумму, равную стоимости Оборудования ONT, указанной в Договоре/ Приложении к Договору.

2.6. Услуги доступа к сети Интернет по технологии PON оказываются Абоненту при наличии:
- технической возможности, определяемой с учётом выбранного Абонентом Тарифного плана;
- Оборудования ONT.

2.7. Подключение услуги доступа к сети Интернет по технологии PON обеспечивается с применением организуемых Оператором цифровых каналов связи. Цифровые каналы связи организуются Оператором по технологии PON с использованием волоконно-оптической линии связи (далее ВОЛС). Максимальная скорость обмена данными в сети Интернет ограничена параметрами выбранного Абонентом Тарифного плана. Фактическая скорость обмена данными зависит от используемого протокола обмена данными, от состояния элементов сети передачи данных (сетей передачи данных прочих операторов, серверов, сетевого оборудования, с которыми абонентский терминал осуществляет обмен данными), от наличия иных услуг, оказываемых с использованием данного цифрового канала связи. В связи, с чем Оператор не гарантирует неизменность скорости обмена данными на организуемом канале в течение всего периода оказания услуги доступа к сети Интернет по технологии PON Абоненту.

2.8. Для получения услуги доступа к сети Интернет по технологии PON Абоненту выделяется один динамический IP-адрес сети Интернет или в сети Провайдера в зависимости от технической возможности.

2.9. Датой начала оказания Услуги является наиболее ранняя из дат - дата первой Авторизации Абонента или дата подписания Абонентом Договора или истечения десятидневного срока с момента подписания Договора.

2.10. Смена Тарифного плана по услуге доступа к сети Интернет по технологии PON производится без взимания платы по письменному заявлению Абонента либо интерактивно через Личный кабинет или по телефону со дня, следующего за днем подачи заявления.

2.11. В случае инициирования Абонентом изменений условий оказания услуг, входящих в Пакет услуг, с даты вступления указанных изменений Оператор оказывает Абоненту услуги в соответствии с Тарифами, установленными для каждой такой услуги и в соответствии с условиями оказания каждой такой услуги или Пакета услуг.

2.12. Используемые интерфейсы и протоколы передачи данных **по технологии PON:**

2.12.1. Интерфейс со стороны Оператора: **по всем тарифам XPON (ITU-T G.984).**

2.12.2. Интерфейс для подключения оборудования на стороне Абонента: 10/100/1000Base-T, Wi-Fi. Указанная в тарифном плане скорость доступа к сети Интернет обеспечивается подключением к интерфейсу 10/100/1000Base-T.

2.12.3. Протоколы передачи данных, применяемых для организации Абонентской линии: **TCP/IP, IPv4.**

2.13. Оплата предоставляемых расходных материалов включена в тариф за оказание услуги Интернет по технологии GPON.

2.14. Оператор для целей предотвращения DDOS атак и несанкционированного доступа к оборудованию Абонента блокирует трафик во входящем направлении.

3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОБОРУДОВАНИЯ

3.1. **Условия временного владения или пользования (аренды) оборудованием:**

3.1.1. Оператор предоставляет Абоненту Оборудование ONT во временное владение. Детальный перечень и полная комплектация передаваемого Оператором Абоненту во временное владение указан в подписанном Сторонами Договоре/ Приложении к Договору. 3.2. 3.1.2. Стоимость аренды Оборудования ONT (Wi-Fi роутера) включена в абонентскую плату. При отсутствии ежемесячной или ежесуточной оплаты на 14 сутки будет начисляться ежесуточная абонентская плата за услугу «Аренда Оборудования ONT» которая составляет 3 рубля в сутки.

Права и обязанности Оператора:

3.2.1. Оператор обязан передать Оборудование Абоненту по Договору/ Приложению к Договору в состоянии, отвечающем условиям Договора.

3.2.2. Оператор вправе потребовать от Абонента возмещения стоимости Оборудования, указанной в Договоре/ Приложении к Договору при возврате Абонентом неисправного Оборудования в неполной комплектации или/и в ненадлежащем техническом состоянии, а также при его утрате, выставив Абоненту соответствующий счёт.

3.3. Права и обязанности Абонента:

3.3.1. Абонент обязуется использовать предоставляемое Оператором Оборудование, в соответствии с его прямым назначением, не модифицировать никаким образом, не производить какое-либо техническое обслуживание и ремонт силами третьих лиц.

3.3.2. Абонент не вправе сдавать Оборудование в субаренду, передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам, предоставлять в безвозмездное пользование, отдавать в залог.

3.3.3. Абонент обязуется при расторжении Договора вернуть Оборудование, Оператору в полной комплектации, в исправном состоянии, с учетом нормального износа, а при наступлении случая, предусмотренного п. 4.2.14. возместить полную стоимость Оборудования путем оплаты выставленного Оператором счета. При расторжении Договора Стороны подписывают Приложение к Договору/Соглашению.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Права и обязанности Оператора

4.1.1. Оператор обязуется оказывать услуги доступа к сети Интернет с использованием технологии PON в соответствии с условиями настоящего Порядка оказания услуг связи с учетом требований действующего законодательства РФ.

4.1.2. Оператор самостоятельно устанавливает Тарифы и (или) Тарифные планы для оплаты услуг доступа к сети Интернет с использованием технологий PON.

4.1.3. Оператор производит перерасчет оплаты за Услуги в случаях нарушения связи не по вине Абонента при наличии обращения Абонента в Контактный центр (далее - КЦ) о неисправности.

8(990)-007-07-07 – номера телефонов КЦ, по которым Абонент может сделать заявку. При крупных авариях перерасчет за время бездействия телефона производится автоматически.

4.1.4. Оператор обязан устранять по заявлению Абонента неисправности, возникшие по вине Оператора, препятствующие пользованию услугой доступа к сети Интернет с использованием технологии PON в течение 48 (сорока восьми) часов с момента получения заявления от Абонента. Неисправности, возникшие по вине Абонента, Оператор вправе устранить с учетом технических возможностей за дополнительную плату, в соответствии с действующими Тарифами Оператора.

4.1.5. Оператор обязуется извещать Абонента через официальный сайт Оператора www.7telecom.ru, а также в клиентских залах Оператора об изменении Тарифов на оказываемые Услуги не менее чем за 10 (десять) календарных дней до введения новых Тарифов.

4.1.6. Оператор имеет право приостановить оказание Услуг в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием Услуг и установленных Федеральным законом «О связи», указанных в Договоре и настоящем Порядке оказания услуг связи, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту Услуг, определенных условиями Договора, до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента через Личный кабинет. После устранения обстоятельств, которые повлекли временное приостановление оказания Услуг, возобновление оказания Услуг производится бесплатно в течение трёх рабочих дней с момента уведомления Абонентом Оператора об устранении нарушения.

4.1.7. Оператор вправе приостановить доступ Абонента к Услугам на период проведения профилактических работ и работ по реконструкции (модернизации) сети, о производстве которых Абонент извещается посредством Личного кабинета. В данных случаях перерасчет по оплате за Услуги производится автоматически.

4.1.8. Оператор обязан не менее чем за сутки извещать Абонента о проведении работ с перерывом действия услуг, связанных с заменой оборудования, программного обеспечения, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития технических средств Оператора, путём размещения соответствующей информации на официальном сайте Оператора www.7telecom.ru.

4.1.9. В случае выхода из строя Оборудования не по вине Абонента Оператор обязан заменить его на исправное, в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня обращения Абонента. Факт замены Оборудования фиксируется Сторонами в Приложении к Договору. В случае выхода из строя Оборудования по вине Абонента обязан обратиться к Оператору, который произведет замену Оборудования за счет Абонента.

4.1.10. Оператор обязан в случае принятия решения о взыскании с Абонента неустойки, предусмотренной п. 4.2.15., направить об этом письменное уведомление Абоненту. При отсутствии такого уведомления обязательство Абонента по уплате неустойки не возникает.

4.1.11. Оператор вправе изменять Тарифы и (или) вносить изменения в Тарифные планы на Услуги, в том числе изменять условия, сроки и систему оплаты, уведомив Абонента об изменениях, не менее чем за 10 (десять) дней способом, указанным в п. 4.1.5. настоящего Порядка оказания услуг связи.

4.1.12. Ответственность Оператора вследствие нарушения радиотелефонной связи, включая временное снижение качества связи и (или) отказ оборудования сети, наступает при наличии вины Оператора. Факт невозможности получения Услуг Абонентом должен быть подтвержден документально.

4.1.13. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера, массовых беспорядках, забастовках, военных действий Оператор в порядке, определенном законодательством, вправе временно прекратить или ограничить оказание услуг связи. Уполномоченные государственные органы в соответствии с законодательством Российской Федерации имеют право на приоритетное пользование услугами связи.

4.1.14. Оператор предоставляет Абоненту, прошедшему Авторизацию в порядке, определенном Оператором, с использованием сетей электросвязи, в том числе сети Интернет, или иными способами дистанционного взаимодействия Абонента с Оператором, возможность, в том числе через Личный кабинет:

- а) получать информацию об Услугах, оказываемых Оператором, и состоянии расчетов за них, а также иную информацию, связанную с оказанием Услуг в соответствии с Договором;
- б) заказывать детализацию счета (детализация счета направляется на e-mail, если e-mail указан в Договоре);
- в) изменять состав оказываемых Услуг, Тарифных планов, иных условий договора;
- г) совершать иные действия, связанные с оказанием Услуг.

4.1.15. Все действия, совершенные после Авторизации, считаются совершенными Абонентом. Оператор обязан фиксировать (в электронном виде) и хранить информацию о действиях Абонентов, указанных в пункте 5.1.14. настоящего Порядка оказания услуг связи.

4.1.16. Оператор освобождается от ответственности вследствие нарушения связи, включая временное снижение качества связи и(или) отказ оборудования сети, при наличии вины Абонента.

4.1.17. Оператор вправе выдать Абоненту разовый счет на возмещение стоимости оборудования при обращении по вопросу расторжения договора или отключения услуг(и), без фактического предоставления Оборудования. В случае возврата Абонентом в срок, указанный в выданном счете, Оборудования в исправном состоянии Оператор аннулирует выданный ранее разовый счет.

4.1.18. Оператор обязуется:

4.1.18.1. При поступлении соответствующего запроса от органа, осуществляющего оперативно-розыскную деятельность, в течение 3 рабочих дней со дня получения такого запроса направить Абоненту запрос с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в Договоре/Соглашении к Договору, с указанием даты прекращения оказания услуг связи в случае не подтверждения соответствия персональных данных одним или несколькими из следующих способов:

- путем отправки короткого текстового сообщения;
- путем отправки сообщения с использованием справочно-информационной службы Оператора, в том числе автоинформатора;
- с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в том числе путем отправки сообщения по электронной почте (при наличии адреса) либо путем отправки уведомления с использованием системы самообслуживания Оператора, через которую Абонентом осуществляется доступ к сведениям об оказываемых ему услугах телефонной связи и о расчетах с Оператором, а также к иной информации (Личный кабинет);

4.1.19. Повторно информировать Абонента о сроках прекращения оказания услуг связи в случае не подтверждения соответствия персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в Договоре/Соглашении к Договору, не позднее чем за 3 суток до прекращения оказания услуг связи;

4.1.20. Обеспечить для Абонента возможность подтверждения соответствия персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в договоре, путем представления Оператору документа, удостоверяющего личность, а также использования одного из

предоставляемых Оператором способов (при их наличии), проинформировав Абонента о таких способах при направлении ему запроса либо указав в запросе электронный адрес страницы Сайта, на которой размещена информация о таких способах.

4.1.21. Осуществлять проверку достоверности сведений об Абоненте и сведений о пользователях Услугами в порядке и сроки, установленные действующим законодательством.

4.1.22. Приостановить оказание услуг связи в порядке, установленном действующим законодательством, в случае не подтверждения достоверности сведений об Абоненте, сведений о пользователях услугами связи, представленных лицом, действующим от имени Оператора.

4.1.23. Прекратить оказание услуг связи при поступлении соответствующего запроса от органа, осуществляющего оперативно-розыскную деятельность, или предписания федерального органа исполнительной власти, осуществляющего функции по контролю и надзору в сфере средств массовой информации, массовых коммуникаций, информационных технологий и связи, сформированного по результатам контрольных мероприятий, в случае не подтверждения в течение пятнадцати суток соответствия персональных данных фактических пользователей сведениям, заявленным в абонентских договорах, а также в случае предотвращения и пресечения преступлений с использованием сетей связи и средств связи.

4.2. Права и обязанности Абонента

4.2.1. Абонент обязан вносить плату за Услуги в полном объеме в соответствии с действующими Тарифами и в сроки, определённые Порядком оказания услуг связи.

4.2.2. В случае изменения в соответствии с законодательством Российской Федерации Тарифов на Услуги Абонент обязан оплачивать Услуги по измененным Тарифам.

4.2.3. Абонент обязан сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 (шестьдесят) календарных дней, об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства.

4.2.4. Абонент обязан обеспечить беспрепятственный доступ представителя Оператора, предъявившего соответствующее удостоверение, в помещение Абонента для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания устройств и средств связи.

4.2.5. Абонент обязан содержать Абонентскую линию, Оборудование, находящееся в помещении в исправном состоянии, соблюдать правила эксплуатации Оборудования.

4.2.6. Абонент вправе изменить Тарифные планы по Услугам по предварительному письменному заявлению, заполняемому в местах обслуживания Оператора, а также способом, указанным в п. 3.1.14. настоящего Порядка оказания услуг связи. Дополнительные способы смены Тарифных планов по Услугам указаны на официальном сайте Оператора www.7telecom.ru.

4.2.7. Абонент вправе производить оплату Услуг путём внесения авансового платежа. При этом Оператор выставляет счета за оказанные Услуги в порядке, предусмотренном Договором, с указанием информации о состоянии расчетов.

4.2.8. Абонент обязуется предпринимать меры по защите Абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения, а также препятствовать распространению Спам и вредоносного программного обеспечения с его Абонентского терминала.

4.2.9. Абонент обязан обеспечивать конфиденциальность предоставленных ему Аутентификационных данных.

4.2.10. Абонент обязан размещать в используемых Абонентом помещениях (далее - Помещения) Оборудование, а также за свой счет обеспечить его сохранность и соблюдение требований Оператора к его эксплуатации.

4.2.11. Абонент обязан обеспечить Оператору необходимые условия для выполнения работ, связанных с размещением Оборудования в Помещении Абонента, включая получение Абонентом своими силами и за свой счет всех необходимых разрешений и согласований с собственниками и/или владельцами указанного Помещения на проведение таких работ.

4.2.12. Абонент обязуется обеспечить сохранность полученного Оборудования и обязуется его использовать исключительно для целей получения Услуг, не продавать, не сдавать в аренду, не передавать Оборудование третьим лицам.

4.2.13. В случае утраты или повреждения Оборудования Абонент обязан уплатить Оператору компенсацию в размере стоимости, указанной в Договоре/ Приложении к Договору (форма Приложения приведена в Приложении № 1 к Порядку оказания услуг связи), оплатив счет, выставленный Оператором связи, в течение 10 (десяти) дней со дня получения счета Абонентом.

4.2.14. Абонент обязан вернуть Оператору Оборудование в исправном состоянии в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения счета, либо оплатить полученный счет на возмещение стоимости оборудования. При невыполнении в срок указанного требования Оператор имеет право взыскать с Абонента неустойку в размере 5% от стоимости Оборудования, за каждый календарный день просрочки.

4.2.15. Абонент обязан обеспечить электропитание Оборудования, используемого для оказания Услуг.

4.2.16. Абонент обязан не допускать изменения каких-либо настроек и программного обеспечения Оборудования, используемого для оказания Услуг.

4.2.17. Абонент обязан не препятствовать удаленному администрированию Оператором Оборудования.

4.2.18. Абонент обязуется обеспечить необходимое количество точек электропитания (розеток) для подключения к ним Оборудования.

4.2.19. Во избежание возможного возникновения помех и иной опасной ситуации Абонент обязан использовать Абонентское оборудование с соблюдением установленных правил и ограничений (в частности, с учетом запрета использования в летательных аппаратах, на аэродромах, автозаправочных станциях (АЗС), а также на предприятиях, организациях, учреждениях и в других местах, где существует ограничение на использование радиопередающих устройств).

4.2.20. Абонент обязан при поступлении запроса от Оператора с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в договоре, осуществить подтверждение персональных данных путем представления Оператору документа, удостоверяющего личность, или одним из следующих предоставляемых оператором связи способов:

- путем направления Оператору электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью, либо при осуществлении доступа к системе самообслуживания Оператора, через которую Абонентом осуществляется доступ к сведениям об оказываемых ему услугах телефонной связи и о расчетах с оператором связи, а также к иной информации (Личный кабинет), с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи;

- с использованием федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме" при наличии подтвержденной учетной записи в системе.

4.3. Абоненту/Представителю Абонента запрещается:

4.3.1. Использовать Абонентское оборудование в целях, отличных от личных, семейных, домашних и в иных целях, связанных с осуществлением Абонентом предпринимательской деятельности.

4.3.2. Осуществлять попытки несанкционированного доступа к Услугам или передавать Оборудование третьим лицам с этой целью.

4.3.3. Препятствовать устранению неисправностей и работе сервисных служб Оператора или привлеченных им третьих лиц.

4.3.4. Отправлять по Сети информацию, отправка которой противоречит Российскому законодательству на федеральном, региональном или местном уровне, а также международному законодательству.

4.3.5. Использовать Сеть для распространения материалов, относящихся к порнографии, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, преследующих хулиганские или мошеннические цели.

4.3.6. Пересылать, публиковать, передавать, воспроизводить и распространять любым способом посредством Услуг программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично защищенные нормами законодательства об охране авторского права и интеллектуальной собственности, без разрешения владельца или его полномочного представителя.

4.3.7. Использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование. В то же время Абонент должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети

третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа).

4.3.8. Фальсифицировать свой IP-адрес, адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую служебную информацию при передаче данных в Сеть.

4.3.9. Совершать действия, заведомо направленные на нарушение нормального функционирования Оборудования, на изменение настроек Оборудования/программного обеспечения Оборудования или иные действия, которые могут повлечь за собой сбои в их работе, а также получение несанкционированного доступа к Оборудованию и сети связи Оператора.

4.3.10. Совершать любые действия (DoS-атаки, генерация паразитного трафика и т.п.), которые могут привести к нарушению функционирования сети и сетевых ресурсов, как Оператора, так и иных участников сети.

4.3.11. Использовать Услуги без дополнительного письменного согласования с Оператором для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок сообщений, установки оборудования для организации Автоматизированных центров (если организация и функционирование таких Автоматизированных центров причиняет вред Оператору, другим Абонентам и/или третьим лицам), установки шлюзов для доступа к сети электросвязи и Интернет-телефонии, организации доступа с сети связи общего пользования к модемным пулам, узлам передачи данных и телематических служб, карточным платформам, массовой генерации трафика и т.п. Абонент также не вправе использовать сеть связи Оператора для пропуска трафика от иных операторов связи.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут ответственность по Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Договором и настоящим Порядком оказания услуг связи.

5.2. Оператор не несет ответственность перед Абонентом и любыми третьими лицами за любого рода, прямые или косвенные убытки, понесённые как Абонентом, так и любыми третьими лицами, в результате пользования Услугой или получения доступа к ней (в том числе Оператор не несёт ответственности по искам третьих лиц за упущенную выгоду, потерю клиентов или потерю репутации).

5.3. Оператор не несет ответственности за любые прямые и косвенные убытки Абонента или любой третьей стороны, связанные с перерывом оказания Услуги, кроме указанной в п. 10.16 настоящего Порядка оказания услуг связи.

5.4. Оператор не несет ответственности за последствия использования Абонентом Услуг и последствия ненадлежащего использования Абонентом Оборудования, в том числе, в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных п. 4.2.11., 4.2.17., 4.2.19., 4.3.10., 4.3.11. настоящего Порядка оказания услуг связи.

5.5. Оператор не несет ответственность за перерывы в оказании Услуги в случае сбоев в работе Абонентского терминала.

5.6. Оператор не несет ответственность за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

5.7. Абонент несет ответственность за разглашение информации о PIN-коде (личный идентификационный код Абонента) и за последствия, которые могут возникнуть в случае разглашения PIN-кода посторонним лицам.

5.8. В случае невыполнения Абонентом требований п. 5.7. настоящего Порядка оказания услуг связи Оператор не несет ответственности за несанкционированное использование средств лицевого счета Абонента и прочие мошеннические действия со стороны лиц, нелегально использовавших PIN-код Абонента.

5.9. Абонент несет ответственность за достоверность предоставленной информации. 5.10.

Абонент несет ответственность за нарушение правил эксплуатации Оборудования.

5.11. Абонент несет ответственность за совершение действий, приводящих к нарушению функционирования средств связи и сети связи Оператора.

5.12. Абонент несет ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевшие место при использовании Аутентификационных данных Абонента, а

также последствия таких действий, в случае невыполнения п. 4.2.10. настоящего Порядка оказания услуг связи.

5.13. В случае просрочки исполнения Абонентом обязательств, предусмотренных п. 3.3.3., Абонент уплачивает Оператору штраф в размере стоимости арендуемого Оборудования.

5.14. Абонент несет всю ответственность за использование Оборудования, предоставляемого Оператором, и обеспечивает защиту Оператора от любых претензий и исков третьих лиц, связанных с использованием данного Оборудования.

5.15. Ни одна из Сторон не несет никакой ответственности перед другой Стороной за упущенную выгоду, остановку производства, утраченный бизнес, потерю данных или любые другие косвенные потери или их последствия, вне зависимости от того, могла или нет, Сторона предвидеть возможность таких потерь в конкретной ситуации.

5.16. В случае несоблюдения Абонентом правил эксплуатации Оборудования Оператор вправе обратиться к Абоненту с требованием о возмещении причиненных такими действиями Абонента убытков.

5.17. В случае несоблюдения п. 4.2.19 Абонент несет риск наступления неблагоприятных для него последствий, в том числе связанных с возможностью постороннего подключения.

6. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПРИ ОКАЗАНИИ УСЛУГ

6.1. Оплата Услуг осуществляется Абонентом по авансовому методу оплаты, если иная форма оплаты не предусмотрена в Тарифном плане.

6.2. Оплата Услуг осуществляется Абонентом исключительно по идентификатору Абонента, которым может являться как Абонентский номер Абонента, так и номер лицевого счета.

6.3. При кредитном методе оказания услуг сумма оплаты за оказанные Услуги включается в Единый счет.

6.4. Списание денежных средств с Лицевого счета Абонента в счет оплаты оказываемых по Договору с Абонентом услуг связи осуществляется в полном объеме по всем Услугам.

6.5. Единый счет предоставляется/доставляется через Личный кабинет, а также иным способом, указанным в Договоре

6.6. Способ и адрес доставки Единого счета определяется Абонентом и могут быть изменены:

- по письменному заявлению Абонента, заполняемому в местах обслуживания Оператора;
- способом, указанным в п. 4.1.14. настоящего Порядка оказания услуг связи;
- в порядке, указанном на официальном сайте Оператора www.7telecom.ru.

6.7. Абонент оплачивает Услугу в срок, указанный в Едином счете.

6.8. Оплата Услуг связи производится на официальном сайте Оператора www.7telecom.ru, через центры продаж и обслуживания, банковские отделения и банкоматы, терминалы приема платежей Оператора, подробная информация обо всех способах оплаты отражена на официальном сайте Оператора www.7telecom.ru.

6.9. Абонент считается исполнившим свою обязанность по оплате Услуги с момента поступления всей суммы платежа на расчетный счет Оператора.

6.10. Оператор выставляет Абоненту счет за оказанные Услуги на основании данных, полученных с помощью оборудования, используемого для учета объема оказанных Услуг.

6.11. В случае не поступления от Абонента оплаты за оказанные Услуги в полном объеме и в установленные Порядком оказания услуг связи сроки после произведенного приостановления оказания Услуг, в соответствии с п. 4.1.6. настоящего Порядка оказания услуг связи, суммы задолженности взыскиваются в претензионно-исковом порядке Оператором, либо третьим лицом, действующим от имени Оператора.

6.12. В случае инициирования Абонентом изменений условий оказания Услуг, входящих в Пакет услуг, с даты вступления указанных изменений Оператор оказывает Абоненту Услуги в соответствии с Тарифами, установленными для каждой такой Услуги и в соответствии с условиями оказания каждой такой Услуги или Пакета услуг.

6.13. При оплате Услуг посредством отложенного платежа Абонент производит оплату за фактически оказанные Услуги по окончании Расчетного периода в соответствии с настоящими Правилами оказания услуг связи. Оплата производится в соответствии с перечнем, объемом потребленных Абонентом Услуг и выбранным Тарифным планом.

6.14. Исполнение обязательств по оплате фактически оказанных Услуг обеспечивается внесением Абонентом денежной суммы в размере, определяемом Оператором в Тарифных планах. В случае неисполнения Абонентом обязательств по оплате оказанных Услуг, Оператор

вправе направить внесенные в качестве обеспечения денежные средства на погашение образовавшейся задолженности.

6.15. Сумма к оплате за фактически оказанные Услуги, определяется на основании показаний АСП Оператора. Оператор вправе устанавливать лимиты (пределы) кредитования в целом, для Лицевого счета Абонента и/или для одного Абонентского номера из выделенных Абоненту по одному Договору, при достижении которых Оператор имеет право ограничить или прекратить оказание Услуг по Лицевому счету или такому Абонентскому номеру (Абонентским номерам), соответственно, и/или выставить внеочередной счет за фактически оказанные Услуги, который должен быть оплачен в срок, указанный в счете. При не поступлении в срок на счет денежных средств, достаточных для оплаты оказанных Услуг, Оператор вправе ограничить Объем предоставляемых Услуг или полностью прекратить предоставление Услуг до поступления соответствующих денежных средств на лицевой счет Абонента. Размер лимита (предела) кредитования может определяться Оператором в зависимости от перечня, объема и стоимости (Тарифного плана) используемых Услуг и иных данных.

6.16. В случае поступления на лицевой счет Абонента лица излишних сумм, уплаченных Абонентом по выставленному счету, указанные излишние суммы используются для расчетов за Услуги, оказанные Оператором за иной Расчетный период.

7. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Изменение договора, заключенного в письменной форме, оформляется путем заключения дополнительного соглашения в письменной форме, либо путем совершения Абонентом конклюдентных действий в Личном кабинете согласно условиям Оферты, либо в порядке, установленном в Оферте, опубликованной на сайте Оператора www.7telecom.ru.

7.2. Подписанием Договора/Соглашения Абонент подтверждает, что все действия, совершённые Абонентом в Личном кабинете, приравниваются к обмену электронными документами между Оператором и Абонентом (в соотв. с п.2 ст. 434 ГК РФ) и используются в качестве аналога собственноручной подписи (в соотв. п.2 ст. 160 ГК РФ) между Оператором и Абонентом в соответствии с Соглашением об использовании аналога собственноручной подписи.

7.3. Оператор вправе изменять и дополнять условия настоящего Порядка оказания услуг связи, а также Договора путем размещения соответствующих объявлений в информационных листах, в Едином счете, публикации на официальном сайте Оператора www.7telecom.ru или направления уведомления иным допускаемым способом. Неполучение Оператором в течение 15 (пятнадцати) календарных дней от даты соответствующего уведомления письменного отказа Абонента от принятия соответствующих изменений и/или дополнений, а также совершение Абонентом конклюдентных действий в форме пользования Услугами является подтверждением согласия Абонента на принятие соответствующих изменений и/или дополнений к Договору и настоящему Порядку оказания услуг связи.

7.4. Договор может быть расторгнут:

7.4.1. По соглашению Сторон;

7.4.2. По инициативе Абонента, выраженной в письменной форме при условии оплаты Оператору фактически понесенных им расходов и возврата предоставленного оборудования во временное владение / пользование в исправном состоянии и полной комплектации.

7.4.3. По инициативе Оператора в одностороннем внесудебном порядке в случае:

8.4.3.1. Не устранения Абонентом нарушений, указанных в п. 4.1.6. настоящего Порядка оказания услуг связи, в течение 6 (шести) месяцев со дня получения Абонентом от Оператора связи уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг;

8.4.3.2. Нарушения Абонентом обязанности, предусмотренной пунктом 4.2.11. настоящего Порядка оказания услуг связи, без направления Абоненту дополнительного уведомления о расторжении Договора.

7.5. Подробную информацию о возможных способах изменения условий Договора можно получить в местах обслуживания Абонентов или по телефонам 8(990)007-07-07.

7.6. Договор считается пролонгированным на тот же срок и на тех же условиях, если ни одна из Сторон не заявит об отказе от пролонгации договора за 10 (десять) дней до окончания срока его действия.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Извещения, претензии, запросы и другие официальные материалы передаются Сторонами друг другу следующим образом:

8.1.1. От Оператора Абоненту – путём размещения на официальном сайте Оператора www.7telecom.ru, с использованием телефонного автоинформатора или в письменной форме, а также через Личный кабинет и мобильное приложение;

8.1.2. От Абонента Оператору - в письменной форме. Письменные обращения, направляемые Абонентом Оператору, должны быть подписаны Абонентом.

8.2. Абонент, подписывая Договор/Соглашение к Договору, подтверждает, что он ознакомлен с Договором/Соглашением к Договору, включая Приложения к нему, Порядком оказания услуг связи, согласен с ними и обязуется их выполнять.

8.3. Внесение изменений в Договор/Соглашение в части подключения новых услуг, изменения Тарифного плана производится Оператором по письменному заявлению Абонента, а также без внесения изменений в Договор в письменной форме в зависимости от вида услуг в соответствии с Порядком оказания услуг связи при наличии технической возможности, либо интерактивно, либо путем совершения Абонентом конклюдентных действий в Личном кабинете согласно условиям Оферты, либо по телефону при условии использования Абонентского номера либо с использованием кода идентификации Абонента. Дата начала оказания таких Услуг и расчета по ним, будет считаться дата первой авторизации Абонента.

8.4. При отказе Оператора от составления или подписания акта обнаружения дефектов для их подтверждения Абонент вправе в одностороннем порядке назначить квалифицированную экспертизу, которая составит соответствующий акт по фиксированию дефектов и их характер. В случае если экспертизой установлено, что дефекты возникли по вине Оператора, любая из сторон вправе разрешить данный спор в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.5. В случае, если Абонент выберет Оператора для выполнения работ по установке электрической розетки 220В, с Абонентом будет оформлено дополнительное соглашение к Договору.

8.6. На период действия Договора/Соглашения к Договору Абонент, подписывая Договор/Соглашение к Договору, соглашается на весь срок его действия:

8.6.1. На поручение Оператором на основании договора третьим лицам обработки и передачу Оператором третьим лицам как полностью, так и части персональных данных и сведений об Абоненте (за исключением сведений и данных, составляющих тайну связи), в целях исполнения Оператором обязательств или исполнения перед Оператором третьими лицами обязательств по договорам, направленным на предоставление и улучшение услуг связи, исполнение Оператором возложенных на него нормативными актами обязанностей (в том числе в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма), на предотвращение и противодействие мошенничеству и распространению вредоносного программного обеспечения, связанного с использованием услуг связи, информационно-статистических услуг, а также в целях хранения Договора/Соглашения к Договору, договорной документации, проведения маркетинговых и иных исследований и обеспечения работы сервисов самообслуживания Оператора, Мобильного приложения

8.6.2. На распространение и получение рекламы (рекламно-информационных сообщений) в целях продвижения товаров/работ/услуг Оператора и/или партнеров Оператора при использовании Услуг, информации о проводимых акциях, презентациях и маркетинговых исследованиях по сетям электросвязи в том числе посредством использования подвижной радиотелефонной связи, рассылки по электронной почте, указанной в Договоре/Соглашении к Договору, по телефонным номерам, указанным в Договоре/Соглашении к Договору (посредством SMS-сообщения, Push-уведомлений, сообщений в мессенджеры), контактных данных Абонента, путем осуществления прямых контактов с Абонентом, через Мобильное приложение

8.6.3. На обработку биометрических персональных данных: голос, фото- и видеоизображение лица, то есть на совершение действий, предусмотренных в пункте 3 части 1 статьи 3 Федерального закона «О персональных данных», совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными (включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных), Оператором и

третьими лицами, которым Оператор на основании договора поручил обработку персональных данных для целей идентификации Абонента, связанной с исполнением Договора (указанное согласие действует весь срок действия Договора/Соглашения к Договору и 5 (пять) лет с момента расторжения Договора/Соглашения к Договору в соответствии с пунктом 4 статьи 7 Федерального закона от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»);

8.7. Согласие Абонента, указанное в пункте 8.8. Порядка оказания услуг связи, может быть отозвано путем направления Оператору соответствующего письменного заявления, являющегося неотъемлемой частью Договора, либо иным способом, установленным Оператором. Согласие считается отозванным Абонентом с момента получения Оператором указанного в настоящем пункте заявления.

8.8. В соответствии со статьей 6 Федерального закона «О персональных данных» в целях соблюдения действующего законодательства с использованием программно-аппаратных средств и без программно-аппаратных средств Оператор осуществляет обработку персональных данных Абонента (любое действие (операция) или их совокупность, совершаемых с использованием и без средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) в целях заключения/исполнения Договора/Соглашения к Договору, в целях абонентского, сервисного и справочно-информационного обслуживания Абонента, в т.ч. включения в данные для информационно-справочного обслуживания, оказания услуг, неразрывно связанных с Услугами Оператора, подготовки, печати, выставления, доставки счетов на оплату Услуг, взыскания дебиторской задолженности за Услуги, хранения Договоров/Соглашений и договорной документации, проведение акций и иных целях, неразрывно связанных с исполнением Договора/Соглашения к Договору.

8.9. Если Оператор поручает обработку персональных данных Абонента третьему лицу в целях заключения и (или) исполнения Договора/Соглашения к Договору, и (или) в целях осуществления прав и законных интересов Оператора или Абонента, то согласие Абонента на это поручение, в том числе на передачу его персональных данных такому третьему лицу, обработку персональных данных таким третьим лицом в соответствии с поручением Оператора, не требуется. Перечень третьих лиц, которые по поручению Оператора осуществляющих обработку персональных данных Абонента, опубликован на сайте Оператора www.7telecom.ru.

8.10. Оператор или лицо, действующее от имени и/или в интересах Оператора, в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты привлечения Оператором иного лица для осуществления с должником взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности, направляет Абоненту уведомление одним из способов:

8.10.1. На адрес электронной почты Абонента (при наличии у Оператора адреса электронной почты Абонента);

8.10.2. С использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" путем отправки уведомления в Личный кабинет;

8.10.3. С использованием федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме" (сайт «портал государственных/городских услуг») при наличии подтвержденной учетной записи Абонента в указанной системе;

8.10.4. Иными доступными способами дистанционного взаимодействия Абонента с Оператором.

9. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

9.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между Сторонами.

9.2. Если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

10.ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору об оказании услуг связи, если такое неисполнение является следствием непреодолимой силы: землетрясения, наводнения, военные действия, иных стихийных бедствий и чрезвычайных ситуаций. Указанные события должны носить чрезвычайный, непредвиденный и непредотвратимый характер, возникнуть после заключения Договора об оказании услуг связи и не зависеть от воли Сторон.

10.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы Оператор, пострадавший от действия обстоятельств, предусмотренных п. 10.1. Порядка оказания услуг связи, обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента возникновения и с момента прекращения обстоятельств непреодолимой силы разместить информацию о возникновении и характере и соответственно прекращении таких обстоятельств на официальном сайте Оператора www.7telecom.ru. В случае, если действие форс-мажорных обстоятельств препятствует размещению информации о таких обстоятельствах на официальном сайте Оператора www.7telecom.ru, Оператор в указанный выше срок обязан разместить информацию об обстоятельствах непреодолимой силы в любом из средств массовой информации.

10.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы Абонент, пострадавший от действия обстоятельств, должен в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента возникновения обстоятельств непреодолимой силы известить о них в письменном виде Оператора, а также передать Оператору документ компетентного государственного органа о наличии форс-мажорных обстоятельств.

10.4. Если Сторона несвоевременно известит о наступлении обстоятельств непреодолимой силы другую Сторону, то она обязана возместить другой Стороне убытки, причиненные не извещением или несвоевременным извещением.

10.5. В случае не уведомления другой Стороны о наступлении и прекращении обстоятельств непреодолимой силы, заинтересованная Сторона не вправе ссылаться на них как на основания для освобождения от ответственности, за исключением случая, когда наступление подобных обстоятельств препятствует также и уведомлению.

10.6. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.

11.УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

11.1. Гарантийное обслуживание Оборудования.

11.1.1. Гарантийное обслуживание оборудования осуществляется в течение срока действия Договора, при условии предъявления Абонентом Договора/ Приложения к Договору. Оператор оставляет за собой право на отказ в гарантийном обслуживании в случае не предоставления Акта, или если информация в нём будет неполной, неразборчивой.

11.1.2. Оператор гарантирует соответствие характеристик Оборудования необходимым для оказания Услуг требованиям.

11.1.3. Гарантия не включает в себя периодическое обслуживание, установку, настройку Оборудования.

11.1.4. Случаи, на которые гарантия не распространяется:

- механические повреждения;
- нарушение целостности заводской пломбы;
- несанкционированное изменение версии программного обеспечения Оборудования;
- несоблюдение условий эксплуатации, включая использование не по назначению;
- стихийные бедствия (молния, пожар, наводнение и т.п.), а также другие причины, находящиеся вне контроля Оператора;
- попадание внутрь посторонних предметов и их частей, жидкостей, насекомых;
- ремонт или внесение конструктивных изменений неуполномоченными лицами;
- подключение Оборудования к питающим, телекоммуникационным и кабельным сетям, не соответствующим Государственным Техническим Стандартам.
- в случае выхода Оборудования из строя по причинам, не зависящим от Оператора, в том числе вследствие неправильной эксплуатации, хранения, случайного или умышленного повреждения Оборудования Абонентом, восстановление работоспособности, устранение неисправности Оборудования или замена Оборудования осуществляется за счёт Абонента.

11.1.5. В случае неработоспособности Оборудования, а также по вопросам, связанным с гарантийным обслуживанием и возвратом Оборудования, Абонент обращается по телефонам: 8(990)007-07-07.

11.1.6. Ремонт, замена неисправного Оборудования на исправное, а также возврат Оборудования при расторжении настоящего Договора осуществляется в СЕРВИСНОМ ЦЕНТРЕ Оператора. Доставка Оборудования в СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР производится Абонентом самостоятельно и за свой счёт.

11.1.7. В случае выхода Оборудования из строя по причинам, зависящим от Оператора (заводской брак), ремонт Оборудования, а при невозможности устранения неисправности, замена Оборудования осуществляется за счёт Оператора.

11.1.8. При обращении Абонента в СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР Оператора по вопросу расторжения Договора и возврата Оборудования:

12.1.8.1. Оператор в присутствии Абонента производит проверку его комплектности и работоспособности;

12.1.8.2. В случае установления факта неработоспособности Оборудования, произошедшей по вине Абонента (вина Абонента считается присутствующей в случае наличия признаков внешнего или внутреннего механического, влажностного, химического, температурного или электрического воздействия на Оборудование), его некомплектности, или нарушений иных характеристик, предусмотренных настоящим Договором, либо отсутствия у Абонента Оборудования Оператор выставляет Абоненту счёт на возмещение стоимости Оборудования. После оплаты Абонентом выставленного Оператором счета Стороны подписывают Приложение к Договору после чего право собственности на Оборудование переходит к Абоненту.