

Общие условия абонентского договора ООО «К-телеком»

Редакция текста от 11.11.2022 г.

Настоящие Общие условия абонентского договора (далее – Условия) ООО «К-телеком» являются публичной офертой с точки зрения статьи 437 Гражданского кодекса РФ, устанавливаются Оператором самостоятельно и могут быть приняты физическим лицом не иначе как путём присоединения к ним в целом, подписав Договор об оказании услуг подвижной связи (Договор).

Условия разработаны в соответствии с Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации, Правилами оказания услуг телефонной связи, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 09.12.2014 г. № 1342.

Услуги предоставляются Оператором на основании действующих лицензий Оператора:

№ 179870 от 30.12.19, № 179869 от 30.12.19, № 179868 от 30.12.19, № 172769 от 28.05.19, № 172772 от 28.5.19, № 172770 от 28.05.19, № 172771 от 28.05.19, № 173457 от 14.08.19, № 179458 от 14.08.19, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.

Полный перечень лицензий Оператора размещен на сайте Оператора и доводится до сведения Абонентов в местах обслуживания Абонентов, в том числе при заключении Договора об оказании услуг подвижной связи.

1. Термины и их определения

В настоящих Условиях используются следующие основные понятия:

- 1) **Договор** — Договор об оказании услуг подвижной связи, т.е. соглашение между Абонентом и Оператором о возмездном оказании Услуг, заключенное в соответствии с настоящими Условиями (в том числе в соответствии с выбранным Абонентом Тарифным планом).
- 2) **Абонент** — физическое лицо, с которым заключен Договор с выделением Абонентского номера (Абонентских номеров).
- 3) **Оператор** — Общество с ограниченной ответственностью «К-телеком»,
юридический адрес: 350089, Краснодарский край, г. Краснодар, проспект Чекистов, д. 33, к. 2.
почтовый адрес: 295011, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Гоголя, 4А
тел. (3652) 25-10-32, 54-68-44,
факс (3652) 54-77-69, 27-23-20
ОГРН 1142308006917
ИНН 2308210371
КПП 785150001
Расчетный счет №40702810730000036360
в Краснодарском отделении №8619 ПАО СБЕРБАНК
350000, г. Краснодар, ул. Красноармейская, дом №34
БИК 040349602, ИНН 7707083893, КПП 231043001
Кор. счет № 30101810100000000602
- 4) **Идентификатор** – документ, слово, последовательность символов (букв, цифр) или иная информация, представленные установленной Оператором форме и используемые Оператором для идентификации Абонента при дистанционном обслуживании.
- 5) **Абонентский номер** — номер, однозначно определяющий (идентифицирующий) подключенное к сети подвижной связи Абонентское устройство с установленной в нем SIM-картой.
- 6) **Временный абонентский номер** - Абонентский номер, Услуги по которому оказываются Оператором только до момента начала оказания Оператором Услуг по Абонентскому номеру, в отношении которого Абонентом подано Оператору заявление о перенесении номера из сети другого оператора связи. С момента начала оказания Оператором Услуг по Абонентскому номеру, в отношении которого Абонентом подано Оператору заявление о перенесении номера, права и обязанности Оператора и Абонента в части Временного абонентского номера прекращаются.
- 7) **Абонентский интерфейс** — параметры доступа Абонентского устройства, позволяющие соединять средства связи Оператора с Абонентским устройством, а также формализованный набор их взаимодействия.
- 8) **Абонентское устройство** - устройство (абонентская станция), принадлежащее Абоненту, которое, путем его подключения к сети связи Оператора, позволяет передавать и/или получать информацию. Абонентское устройство должно содержать Абонентский интерфейс, позволяющий работать с технологиями, указанными в Тарифном плане, с помощью которых осуществляется оказание Услуг.

- 9) Услуги — услуги подвижной связи, телематические услуги, услуги по передаче данных и/или иные сопряженные с ними услуги, оказываемые Оператором непосредственно на основании соответствующих лицензий и/или с привлечением третьих лиц (сервисное, информационно-справочное обслуживание, доступ к услугам контент-провайдеров и др.).
- 10) Лицевой счет — аналитический регистр в Системе расчетов Оператора, предназначенный для отражения в учете Оператора объема оказанных Услуг, операций по начислению денежных средств и их списанию при потреблении Услуг Абонентом.
- 10) Единица тарификации Услуг — единица измерения объема оказанных Услуг, стоимость которой устанавливается Оператором в соответствующем Тарифном плане.
- 11) Зона обслуживания сети связи Оператора (зона обслуживания) — территории, в пределах которых существует подтвержденная Оператором техническая возможность предоставления Услуг.
- 12) Расчетный период — период, равный одному календарному месяцу оказания Услуг Абоненту.
- 13) Система расчетов — аппаратно-программный комплекс Оператора, предназначенный для регистрации и учета Абонентов, учета объема и набора предоставляемых Услуг, расчета суммы предоставленных Услуг, учета и контроля оплаты Абонентами предоставленных Услуг. Показания Системы расчетов Оператора являются безусловным подтверждением факта и объема оказанных Услуг за Расчетный период.
- 14) Тарифный план — утверждаемая Оператором совокупность ценовых и иных условий, на которых Оператор предлагает Абоненту пользоваться Услугами.
- 15) Карта оплаты — средство, позволяющее Абоненту инициировать вызов, идентифицировав Абонента перед Оператором как плательщика в сети связи Оператора.
- 16) SIM -карта — карта, с помощью которой обеспечивается идентификация Абонентского устройства, ее доступ к сети связи Оператора, а также защита от несанкционированного использования Абонентского номера.
- 17) Сайт Оператора — официальный интернет-сайт Оператора, размещенный под доменным именем <https://7telecom.ru> и зарегистрированный как средство массовой информации.
- 18) Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому Абоненту - физическому лицу, включая сведения об Абоненте, указанные в ст. 53 Федерального закона № 126-ФЗ от 07.07.2003 года «О связи»¹.
- 19) Обработка персональных данных Абонента – сбор, накопление, запись, систематизация, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных Абонента, переданных Абонентом Оператору в рамках заключения и исполнения Договора, а также совершение других действий и/или операций, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таковых. Обработка персональных данных осуществляется в целях заключения и/или исполнения Договора (в том числе для целей абонентского и справочно-информационного обслуживания Абонента, оказания ему услуг, взыскания дебиторской задолженности за Услуги, хранения Договоров и договорной документации и т.п.), а также в целях соблюдения действующего законодательства Российской Федерации.
- 20) Кодовое слово — указываемая Абонентом в Договоре по установленной Оператором форме последовательность символьных обозначений (букв, цифр), служащая для идентификации Абонента перед Оператором и подтверждения Абонентом действий в рамках Договора.
- 21) Роуминг — услуга по предоставлению Абоненту возможности получения Услуг с применением предоставленной ему по Договору SIM-карты при нахождении такого Абонента в сети другого оператора связи, либо за пределами региона заключения Договора. Роуминг предоставляется при наличии технической возможности и соответствующих договорных отношений с другими операторами связи. Подробная информация о территории и наименованиях операторов связи, где Абоненту предоставляется Роуминг, указывается на Сайте Оператора.
- 22) Непреодолимая сила - чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон и непосредственно повлиявшие на возможность исполнения Сторонами своих обязательств.

2. Договор

2.1. В соответствии со ст. 429.4 Гражданского кодекса РФ настоящий Договор является договором с исполнением по требованию (абонентским договором), предусматривающим внесение Абонентом определенных, в том числе периодических, платежей за право требовать от Оператора оказания Услуг, определенных выбранным Абонентом Тарифным планом.

2.2. При заключении Договора лицо, имеющее намерение заключить Договор, подтверждает достоверность предоставленных им данных следующими документами:

2.2.1. Гражданин-физическое лицо предоставляет Оператору документ, удостоверяющий личность;

2.2.2. Лицо, уполномоченное на заключение Договора в интересах физического лица, предоставляет Оператору нотариальную доверенность на право заключения Договора от имени физического лица, документ, удостоверяющий личность представителя.

- 2.3. В случае изменения данных, предоставленных Абонентом Оператору в целях заключения Договора, Абонент обязан уведомить Оператора об этом в течение 7 (семи) рабочих дней с даты вступления в силу таких изменений.
- 2.4. В случае отзыва доверенности или прекращения действия иного документа, предоставляющего право совершения юридических действий по Договору представителю Абонента, Абонент обязан незамедлительно устно и в течение 3 (трех) календарных дней письменно уведомить об этом Оператора. До момента получения Оператором письменного заявления об отмене доверенности или прекращении действия иного документа, предоставляющего право совершения юридических действий по Договору представителю Абонента, действия Оператора по выполнению поручений уполномоченного представителя Абонента, действующего на основании такой доверенности или такого документа, считаются надлежащим образом исполненными.
- 2.5. Договор считается заключенным на неопределенный срок. По желанию Абонента может быть заключен срочный Договор. Если срок действия срочного Договора истекает, но Абонент продолжает пользоваться Услугами, Договор считается заключенным на неопределенный срок, и Абонент обязуется оплачивать оказанные ему Услуги в соответствии с условиями Договора и Тарифным планом.
- 2.6. Договор вступает в силу с даты заключения Договора, указанной в Договоре. Права и обязанности по Договору, предусматривающему использование перенесенного Абонентского номера, возникают с момента начала оказания услуг Оператором по перенесенному Абонентскому номеру.
- 2.7. Неотъемлемой частью Договора являются настоящие Условия, Тарифный план и Технические условия оказания услуг подвижной связи, а также условия оферт, принятых Абонентом в порядке, установленном Оператором.
- 2.8. При заключении Договора Абоненту выделяется Абонентский номер, предоставляется SIM-карта, а также сопутствующая документация.
- 2.9. Для заключения Договора используются помещения (части помещений), торговые места, торговые объекты, транспортные средства, соответствующие требованиям п. 1 ст. 44 Федерального закона «О связи». При использовании для заключения Договора помещения Абонента Абонент гарантирует Оператору соответствие такого помещения указанным требованиям.
- 2.10. Оператор имеет право вносить предложения по изменению и дополнению Договора. Такие изменения оформляются путем заключения дополнительного соглашения в письменной форме либо путем совершения Абонентом конклюдентных действий. Перечень и порядок совершения таких конклюдентных действий определяется Оператором.
- 2.11. Абонент вправе в одностороннем порядке отказаться от дальнейшего исполнения Договора, подав заявление об этом Оператору лично, предъявив документ, удостоверяющий личность и оплатив полученные по Договору Услуги. При наличии у Оператора сведений о пользовании Услугами Роуминга одностороннее расторжение Абонентом Договора возможно только после отражения на Лицевом счёте Абонента стоимости полученных Услуг Роуминга и оплаты Абонентом оказанных ему Услуг Роуминга.
- 2.12. Абонент вправе выразить свой односторонний отказ от Договора также путем, не внесения на свой Лицевой счет в течение указанного в выбранном Абонентом Тарифном плане срока денежных средств в сумме, достаточной для достижения на Лицевом счете положительного остатка, после приостановления оказания Услуг в соответствии с условиями расчетов настоящих Условий. Также Абонент выражает односторонний отказ от исполнения Договора в случае неиспользования им платных Услуг в течение периода, указанного в Тарифном плане, выбранном Абонентом.
- 2.13. С момента отказа Абонента от исполнения Договора или расторжения Договора по другим основаниям обязательства сторон считаются прекращенными полностью или в соответствующей части за исключением обязательств Абонента, связанных с оплатой оказанных, но не оплаченных Абонентом Услуг.
- 2.14. Оставшаяся после исполнения Абонентом обязательств по оплате оказанных Услуг разница между оплаченной по Договору суммой и стоимостью оказанных на момент расторжения Договора Услуг возвращается Оператором на расчетный счет Абонента в банке по указанным им реквизитам.
- 2.15. Абонент, заключая Договор, подтверждает, что основной целью деловых отношений с Оператором является получение Услуг связи. В ином случае во исполнение требований Федерального закона от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» Абонент обязан в письменной форме сообщить об этом Оператору при заключении Договора.

3. Оказание Услуг

- 3.1. Перечень Услуг, предоставляемых Абоненту, определяется выбранным им Тарифным планом, Условиями Договора, дополнительными заявлениями Абонента о заказе Услуг, а также условиями принятых Абонентом оферт Оператора. Перечень Услуг при Роуминге зависит также от возможностей сети роумингового партнера Оператора.
- 3.2. Некоторые Услуги могут быть оказаны Абоненту только при условии соответствия Абонентского устройства необходимым для получения таких Услуг техническим требованиям.
- 3.3. Оператор приступает к оказанию Услуг после заключения Договора и не позднее трёх дней со дня оплаты, предусмотренной Тарифным планом и Договором, если такая оплата предусмотрена.

3.4. Оператор вправе устанавливать скидки (премии) и иные виды поощрений для Абонентов к действующим тарифам исходя из количества оплаченных Абонентом Услуг и других параметров, связанных с выполнением Абонентом определенных условий Договора, а также иные специальные предложения для Абонентов. Скидки (премии) и иные специальные предложения для Абонентов устанавливаются в постоянных или временных (период действия ограничен) предложениях (акциях), условия которых размещаются на сайте Оператора <https://7telecom.ru>.

3.5. Идентификаторами Абонента, закрепляемыми за Абонентом в Сети связи Оператора, являются Абонентский номер, уникальный код идентификации, пароль, кодовое слово, номер SIM-карты и др., используемые по отдельности или совместно в соответствии с правилами Оператора.

Идентификаторы Абонента используются при изменении перечня Услуг, оказываемых Абоненту, информационно-справочном обслуживании, при оплате Услуг и в иных случаях, предусмотренных настоящими Условиями и Оператором при оказании отдельных Услуг. В случаях, определенных Оператором, Абонент имеет возможность вносить платежи и изменения в набор Услуг с использованием Идентификаторов (кодов, паролей и иных средств), подтверждающих, что распоряжение дано Абонентом. Запросы и распоряжения Абонента, переданные Оператору с использованием Идентификаторов, подтверждающих, что распоряжение дано Абонентом, а также телефонограммы Абонента, переданные при условии идентификации Абонента, имеют такую же юридическую силу, как если бы они были поданы лично Абонентом в присутствии Представителя Оператора.

3.6. Продолжительность соединения Абонента отсчитывается Системой расчетов:

- при передаче голосовой информации - с 4-ой секунды ответа вызываемого лица до момента прекращения соединения, при передаче не голосовой информации – с 1-го переданного байта.

К ответу вызываемого лица приравнивается сигнал ответа следующего Абонентского устройства: Абонентское устройство, оборудованное автоответчиком, АОН, таксофон, аппаратура передачи данных (например, модем; факсимильный аппарат), работающие в режиме автоматического приема информации, устройства голосовой почты, учрежденческая телефонная станция и иное Абонентское устройство, обеспечивающее или имитирующее возможность обмена информацией при отсутствии вызываемого лица.

3.7. Оператор вправе устанавливать максимальную продолжительность одного непрерывного соединения, которое не может быть менее 60 минут. Информация о максимальной продолжительности соединения доводится до Абонентов на Сайте Оператора.

3.8. Ограничение предоставления Услуг производится в соответствии с порядком, установленным действующим законодательством. Оператор вправе не ограничивать предоставление Услуг в случае наличия, установленного Абонентом соединения до его завершения. Также оказание Услуг может не ограничиваться при списании абонентской платы за Услуги, при тарификации и оказании Услуг в Роуминге, совершении Абонентом действий, установленных Оператором, по заказу дополнительных Услуг, а также в иных случаях, установленных Договором, Тарифным планом или иным соглашением Сторон.

3.9. Порядок подключения услуг Роуминга устанавливается Оператором.

3.10. Абонент не вправе использовать Услуги Оператора без письменного согласования с Оператором:

3.10.1. для установки шлюзов (аппаратно-программного комплекса, сервера или иного оборудования, осуществляющего передачу информации между сетью связи Оператора и другими сетями связи и позволяющее лицам, потребляющим услуги сети связи Оператора, получить доступ в другие сети связи и(или) предоставить другим лицам доступ к сети связи Оператора) в целях получения доступа к сети электросвязи и Интернет-телефонии,

3.10.2. для установки оборудования, позволяющего проводить прием и обработку сообщений электросвязи в автоматическом режиме, а также позволяющее осуществлять в автоматическом режиме рассылки сообщений электросвязи,

3.10.3. для произведения массовых рассылок сообщений,

3.10.4. для проведения концертов, рекламных компаний, конкурсов, лотерей, голосований, викторин и опросов,

3.10.5. для массовой генерации трафика,

3.10.6. для осуществления иных целей, направленных на извлечение прибыли.

3.11. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера Оператор в соответствии с законодательством вправе временно прекращать или ограничивать Абоненту оказание Услуг.

4. Обязанности Сторон

4.1. Оператор обязан:

- 4.1.1. подключить Абонента к своей сети связи, выделить Абоненту в рамках заключенного Договора Абонентский номер и оказывать Абоненту Услуги согласно выбранному им Тарифному плану, условиям Договора и оферт, принятых Абонентом;
- 4.1.2. обеспечить надлежащее качество Услуг в соответствии с требованиями действующих в Российской Федерации стандартов и технических норм за исключением случаев ухудшения качества Услуг в силу естественных условий распространения радиоволн - прерывание и (или) сопровождение помехами вблизи зданий, в туннелях, в подвалах и других подземных сооружениях, из-за локальных особенностей рельефа и застройки, метеорологических условий и по другим причинам;
- 4.1.3. обеспечить возможность пользования Услугами 24 часа в сутки, если иное не установлено законодательством Российской Федерации, а также за исключением случаев проведения необходимых ремонтных и профилактических работ на сети связи Оператора;
- 4.1.4. организовать круглосуточное консультирование Абонентов по вопросам пользования Услугами и расчетов за Услуги, а также по вопросам тарифов на Услуги, о Зоне обслуживания сети связи Оператора, о настройках Абонентского устройства для пользования телематическими услугами связи, состоянии Лицевого счета Абонента и о задолженности по оплате Услуг;
- 4.1.5. выставлять Абоненту счета за оказанные Услуги на основании показаний Системы расчетов в порядке, предусмотренном настоящими Условиями, по реквизитам, указанным Абонентом в Договоре.
- 4.1.6. извещать Абонента через средства массовой информации (в том числе Сайт Оператора) об изменении, введении новых тарифов на оказываемые в рамках Договора Услуги, о введении правил тарификации Услуг, ранее не тарифицируемых, не менее чем за 10 (десять) дней до наступления указанных событий;
- 4.1.7. соблюдать установленные Оператором сроки устранения неисправностей, препятствующих пользованию телематическими услугами связи и услугами по передаче данных (срок устранения неисправностей устанавливается Оператором и публикуется на сайте Оператора);
- 4.1.8. в случае привлечения Оператором третьего лица для осуществления с Абонентом-должником взаимодействия по возврату просроченной задолженности, Оператор или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, уведомляет об этом Абонента-должника в течение тридцати рабочих дней путем направления по почте бес конвертным отправлением или простым письмом соответствующего уведомления.

4.2. Абонент обязан:

- 4.2.1. перед заключением Договора сообщить Оператору необходимые и достоверные сведения о себе в объеме, предусмотренном Договором, а также представлять документы, для возможной идентификации Абонента, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, в т.ч., в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- 4.2.2. в случае изменения фамилии, имени, отчества, места жительства, реквизита документа, удостоверяющего личность Абонента - физического лица сообщить об этом Оператору в течение 7 (семи) рабочих дней с момента таких изменений;
- 4.2.3. ознакомиться с настоящими Условиями, Зоной обслуживания сети связи Оператора, перечнем оказываемых Оператором Услуг, тарифами на Услуги, включая тарифы на Роуминг, и информацией о настройках Абонентского устройства до начала пользования Услугами на сайте Оператора <https://7telecom.ru>.
- 4.2.4. своевременно оплачивать Оператору оказанные Услуги в соответствии с Договором, настоящими Условиями, выбранным Абонентом Тарифным планом, а также в соответствии с условиями оферт Оператора, принятых Абонентом в установленном Оператором порядке;
- 4.2.5. не использовать Услуги в противоправных целях, не совершать действий, наносящих вред Оператору и/или третьим лицам, в том числе не фальсифицировать IP-адреса, Абонентские номера, не совершать подмену Абонентских номеров, не распространять и не способствовать распространению вредоносного программного обеспечения со своего Абонентского устройства, не совершать действий, препятствующих нормальному функционированию сети связи, оборудования, программного обеспечения Оператора и третьих лиц.
- 4.2.6. использовать Абонентское устройство, соответствующее установленным в Российской Федерации требованиям. Абонент обязуется использовать Абонентское устройство с соблюдением установленных правил и ограничений (в частности, с учетом запрета пользования Услугами с помощью Абонентского устройства в местах, где существует ограничение на использование радиопередающих устройств);
- 4.2.7. незамедлительно сообщать Оператору об утере, краже и другом противоправном выбытии из владения Абонента SIM-карты, предоставленной ему по Договору. До момента уведомления Оператора об указанных в настоящем пункте обстоятельствах обязанность оплаты Услуг, потребленных с использованием данной SIM-карты, лежит на Абоненте. Действия, направленные на получение Услуг, выполнение операций с платежами и балансами лицевого счета,

совершенные с Абонентским устройством с включенной в него SIM-картой Абонента, считаются совершенными от имени и в интересах Абонента;

4.2.8. не передавать права, принадлежащие Абоненту по договору, третьим лицам без согласия Оператора;

4.2.9. нести бремя содержания переданной по Договору SIM-карты, включая следующее: не создавать и не содействовать в виде передачи SIM-карты третьим лицам, в том числе вместе с Абонентским устройством, в создании дубликата SIM-карты или карт, содержащих информацию с двух или более SIM-карт. В случае невыполнения Абонентом данной обязанности, он несет обязательства по оплате в полном объеме оказанных Услуг, полученных с использованием дубликатов SIM-карт или карт, содержащих информацию с двух или более SIM-карт;

4.2.10. обеспечить невозможность доступа третьих лиц к содержащейся на SIM-карте зашифрованной информации, составляющей коммерческую тайну Оператора, не совершать самостоятельно и не предоставлять возможность третьим лицам совершать с зашифрованной информацией, содержащейся на SIM-карте, в том числе, с уникальным идентификатором абонента сети (IMSI) и индивидуальным криптографическим ключом Абонента (Ki) действия по изменению, извлечению, копированию, размножению, распространению, перенос на другие носители и иные противоправные действия;

4.2.11. нести полную ответственность и все риски, связанные с использованием Абонентом материалов, информации, услуг и продуктов, идентификационных данных (PIN-, PUK-кодов), предоставленных Оператором в рамках Договора;

4.2.12. не использовать Абонентское устройство и/или выделенный Абонентский номер, SIM-карту для оказания Услуг связи третьим лицам, в том числе путем организации шлюзов для доступа к сети связи, IP-телефонии и т.п.;

4.2.13. при осуществлении своих прав через представителя, действующего на основании доверенности, предоставить доверенность, оформленную следующим образом:

- доверенность от физического лица должна быть удостоверена нотариально либо оформлена иным допустимым действующим законодательством способом, позволяющим достоверно определить факт ее выдачи лицом, указанным в доверенности.

4.2.14. все действия, совершенные с использованием Идентификатора и/или после идентификации, пройденной в порядке, определенном Оператором, считаются произведенными от имени и в интересах Абонента;

4.2.15. в течение 7 (семи) календарных дней письменно информировать Оператора обо всех изменениях сведений, сообщаемых Абонентом перед заключением договора, а также не реже 1 (одного) раза в год подтверждать действительность данных, представленных ранее. Отсутствие письменного уведомления от Абонента по истечении года с даты заключения договора и каждого последующего года означает подтверждение Абонентом действительности и актуальности данных, предоставленных при заключении Абонентского договора;

4.2.16. самостоятельно до заключения Договора сообщать Оператору о выгодоприобретателях, т.е. о физическом лице (лицах), которое, в конечном счете, прямо или косвенно (через третьих лиц) имеет(ют) возможность контролировать действия Абонента. Не предоставление сведений о выгодоприобретателях, о бенефициарном владельце (владельцах) является сообщением Абонентом об отсутствии таких лиц;

4.2.17. в течение 7 (семи) календарных дней письменно информировать Оператора обо всех изменениях, относящихся к сведениям, сообщенным Абонентом о выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах, а также не реже 1 (одного) раза в год подтверждать действительность представленных данных. Отсутствие письменного уведомления от абонента по истечении года с даты представления сведений о выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах и каждого последующего года, означает подтверждение Абонентом действительности и актуальности данных, предоставленных ранее;

4.2.18. в случае, если Абонент относится к одной из следующих категорий лиц: является иностранным Публичным должностным лицом, его супругом(-ой), близким родственником (родственником по восходящей и нисходящей линии (родителем и ребенком, бабушкой, дедушкой и внуком или внучкой), полнородным(-ой) и неполнородным(-ой) братом или сестрой, усыновителем или усыновленным), должностным лицом публичных международных организаций, лицом замещающим (занимающим) государственные должности РФ, должности членов Совета директоров Центрального банка РФ, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляется президентом РФ или правительством РФ, должности в Центральном банке РФ, государственных корпорациях и иных организациях, созданных РФ на основании Федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемых Президентом РФ, он обязан при заключении абонентского договора предоставить Оператору соответствующую информацию и подтвердить ее документально. Не предоставление сведений о принадлежности к вышеперечисленным категориям лиц является сообщением Абонентом, что он не является таковым;

4.2.19. в течение 7 (семи) рабочих дней письменно информировать оператора обо всех изменениях, относящихся к сведениям, сообщенным Абонентом о принадлежности к лицам, указанным в пункте 4.2.19, а также не реже 1 (одного) раза в год подтверждать действительность ранее предоставленных данных. Отсутствие письменного уведомления от абонента по истечении года с даты представления указанных сведений, и каждого последующего года, означает подтверждение Абонентом действительности и актуальности данных, предоставленных ранее.

5. Права Сторон

5.1. Абонент имеет право:

- 5.1.1. пользоваться Услугами в соответствии с условиями Договора, настоящими Условиями, условиями принятых Абонентом оферт Оператора, а также действующим законодательством Российской Федерации;
- 5.1.2. изменять перечень Услуг, Тарифный план, уведомив Оператора в установленном им порядке;
- 5.1.3. получать на условиях, установленных Оператором, и за отдельную плату детализацию счета по всем видам Услуг с указанием даты и времени всех состоявшихся за запрашиваемый период соединений, их продолжительности и Абонентских номеров;
- 5.1.4. Абонент вправе получать доступ к услугам связи других операторов связи, выразив соответствующее согласие. Абонент также вправе выразить отказ от предоставления ему доступа к услугам связи, оказываемым другими операторами связи, при подписании Договора, либо подать Оператору письменное заявление, являющееся неотъемлемой частью Договора, либо иным способом, установленным Оператором. Оператор прекращает предоставление доступа Абоненту к услугам связи других Операторов с момента получения заявления Абонента;
- 5.1.5. Абонент может принять условия акции, установленной Оператором (пункт 3.4 Условий), с помощью технических и/или электронных средств и другими способами с использованием Идентификаторов (кодов, паролей и иных средств, подтверждающих, что распоряжение дано Абонентом). При принятии Абонентом условий акции такие условия становятся неотъемлемой частью Договора и изменяют условия Договора на время ее проведения.
- 5.1.6. Абонент может выразить свое согласие на получение рекламы, распространяемой по сетям связи, от Оператора, а также его партнеров, а также согласие на использование сведений об Абоненте в целях продвижения товаров, работ, услуг, в том числе, путем осуществления прямых контактов с Абонентом с помощью средств связи, когда необходимость такого согласия предусмотрена действующими нормативно-правовыми актами. Абонент вправе отозвать данное им согласие путем направления Оператору соответствующего письменного заявления, являющегося неотъемлемой частью Договора, либо иным способом, установленным Оператором.
- 5.1.7. На период с момента заключения Договора и до прекращения обязательств Сторон по Договору, а также до истечения сроков хранения персональных данных, установленных законодательством, Абонент выражает свое согласие на обработку персональных данных Оператором, а также согласие на передачу (предоставление, доступ) и поручение Оператором третьим лицам обработки персональных данных, переданных Абонентом Оператору в ходе исполнения Договора, в том числе сведений об Абоненте, указанных в ст. 53 Федерального закона № 126-ФЗ от 07.07.2003 года «О связи» (за исключением информации, составляющей тайну связи). Предусмотренное настоящим абзацем согласие распространяется на случаи, когда необходимость его получения предусмотрена действующими нормативно-правовыми актами. Обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения Договора, в том числе для целей абонентского, сервисного и справочно-информационного обслуживания Абонента, в т.ч. включения в данные для информационно-справочного обслуживания, оказания ему услуг, неразрывно связанных с Услугами Оператора, взыскания дебиторской задолженности за Услуги, хранения Договоров и договорной документации, в иных целях, неразрывно связанных с исполнением Договора, а также для соблюдения Оператором требований действующего законодательства.
- 5.1.8. Абонент вправе выразить свое согласие с возможностью использования, в том числе, предоставления Оператором третьим лицам, сведений об Абоненте в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена действующими нормативно-правовыми актами.
- В случае несогласия Абонента действие настоящего пункта не распространяется на взаимоотношения Сторон при условии, что Абонент при заключении Договора заявит о своем несогласии или подаст соответствующее заявление в адрес Оператора в период действия Договора.
- 5.1.9. Абонент вправе отозвать данные им согласия по п.п. 5.1.4 – 5.1.6. путем направления Оператору соответствующего письменного заявления. Согласие считается отозванным Абонентом с момента получения Оператором указанного в настоящем пункте заявления.
- 5.1.10. В случаях, когда необходимость получения согласия от Абонента предусмотрена действующими нормативно-правовыми актами, подписывая настоящий договор, Абонент выражает согласие на предоставление доступа к услугам связи, оказываемым другими операторами, на использование сведений об Абоненте, в том числе их предоставление третьим лицам, на получение рекламы по сетям электросвязи.

5.2. Оператор имеет право:

- 5.2.1. осуществлять ремонт, реконструкцию и развитие сети связи, вследствие чего производить ограничение оказания Услуг в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями Договора;
- 5.2.2. приостанавливать оказание Услуг в случае нарушения Абонентом положений Договора (включая все его неотъемлемые части), в том числе в случае нарушения сроков оплаты Услуг, а также, в случае несоблюдения Абонентом нормативных правовых актов в области связи и т.д. - вплоть до устранения нарушений;
- 5.2.3. приостановление оказания услуг для нужд обороны страны, безопасности государства и обеспечения правопорядка осуществляется в порядке, установленном законодательством о связи. Уполномоченные государственные органы в

соответствии с законодательством Российской Федерации имеют право на приоритетное пользование услугами связи; 5.2.4. в одностороннем порядке устанавливать, изменять тарифы (Тарифные планы) на Услуги.

6. Расчеты

6.1. Тарифные планы устанавливаются Оператором самостоятельно. Информация о Тарифных планах предоставляется в местах продаж услуг и обслуживания Абонентов, а также публикуется на Сайте Оператора.

6.2. В Тарифных планах Оператор устанавливает Тарифы на Услуги, промежуток времени, по истечении которого продолжение установленного соединения подлежит тарификации, Единицу тарификации Услуг и порядок оплаты неполной Единицы тарификации. Тарифным планом может быть предусмотрен первоначальный обязательный авансовый платеж, после внесения которого Оператор начинает оказывать Абоненту Услуги.

6.3. Порядок тарификации соединений в Роуминге размещается на сайте Оператора.

6.4. Оператор вправе изменять отдельные тарифы/условия Тарифных планов с уведомлением об этом Абонентов о введении указанных изменений не менее чем за 10 (десять) календарных дней до момента вступления их в силу через средства массовой информации, в том числе на Сайте Оператора.

6.5. При заключении Договора Абонент указывает выбранный им из предлагаемых Оператором Тарифный план, который становится неотъемлемой частью Договора.

6.6. В Договоре и(или) Тарифном плане указывается один из следующих методов расчетов:

6.6.1. *Кредитный метод расчетов.*

При указанном методе расчетов Абонент производит оплату за фактически оказанные ему Услуги в Расчетном периоде. Оплата за оказанные Услуги производится в соответствии с перечнем, объемом потребленных Абонентом Услуг и выбранным Тарифным планом.

Оператор определяет сумму, подлежащую оплате Абонентом за фактически оказанные Услуги, на основании показаний Системы расчетов Оператора.

Оператор вправе устанавливать лимиты кредитования для Лицевого счета Абонента и/или для одного Абонентского номера из выделенных Абоненту по одному Договору, при достижении которых Оператор имеет право:

- ограничить или прекратить оказание Услуг;

- выставить внеочередной счет, в том числе за период времени продолжительностью менее Расчетного периода, за фактически оказанные Услуги, который должен быть оплачен в срок, указанный в счете.

В случае неисполнения Абонентом обязательств по оплате оказанных Услуг, Оператор вправе направить внесенные в качестве обеспечения денежные средства на погашение образовавшейся задолженности.

В случае излишних сумм, уплаченных Абонентом по выставленному счету, указанные излишние суммы используются для расчетов за Услуги, оказанные Оператором за иной Расчетный период.

6.6.2. *Авансовый метод расчетов.*

Авансовый метод расчетов – метод, при котором до начала оказания Услуг Абонент вносит на Лицевой счет авансовый платеж, образующий на Лицевом счете положительный остаток. Суммы вносимых авансовых платежей определяются самим Абонентом, данные платежи используются для оплаты Услуг по мере их потребления Абонентом. Расчеты между Оператором и Абонентом при авансовом методе расчетов производятся за фактически оказанные в Расчетном периоде Услуги с учетом, внесенной ранее суммы аванса.

Оператор вправе устанавливать неснижаемый положительный остаток, который должен быть на Лицевом счете Абонента, в зависимости от перечня, объема Услуг и Тарифного плана, выбранного Абонентом. Информацию о неснижаемом положительном остатке Абонент может получить у Оператора.

Оператор возобновляет оказание Услуг после периода их непредоставления:

- в связи с отсутствием на Лицевом счете положительного остатка - после пополнения Лицевого счета авансовым платежом, образующим положительный остаток на Лицевом счете,

- в связи с достижением неснижаемого остатка на Лицевом счете - после пополнения Лицевого счета Абонента до суммы, превышающей уровень неснижаемого остатка.

6.7. Расчеты между Оператором и Абонентом производятся в рублях.

6.8. Абонент производит оплату за Услуги с указанием своего идентификатора (Абонентского номера и(или) Лицевого счета).

6.9. При оплате Услуг Стороны руководствуются тем тарифом, который действовал на момент установления соответствующего соединения (в соответствии с выбранным Абонентом Тарифным планом).

6.10. В случае если Абоненту оказывались иные сопряженные с Услугами услуги, Оператор вправе направить денежные средства для оплаты данных услуг.

6.11. Обязательство по оплате Услуг Абонента считается исполненным с момента внесения соответствующих денежных средств на расчетный счет Оператора/Уполномоченному им лицу. В случае оплаты Услуг Картой оплаты необходимым условием исполнения Абонентом денежного обязательства является активация Карты оплаты (определенная Оператором

последовательность действий владельца Карты оплаты, результатом которых является определение Оператором Лицевого счета и увеличение на нем остатка на величину номинала использованной Карты оплаты).

6.12. Оператор ежемесячно в течение 5 (пяти) календарных дней с момента окончания Расчетного периода формирует Абоненту счет в соответствии выбранным Тарифным планом, заказанным Абонентом перечнем, объемом Услуг на основании показаний Системы расчетов Оператора. Счет является подтверждением факта и объема оказанных Услуг за Расчетный период.

6.13. В течение 10 (десяти) рабочих дней с момента окончания Расчетного периода Оператор обеспечивает предоставление Абоненту счета. Адрес, порядок и способ предоставления счета устанавливаются Договором. По согласованию с абонентом в качестве адреса предоставления абоненту счета допускается использовать адрес электронной почты либо электронный адрес системы самообслуживания оператора связи, через которую абонентом осуществляется доступ к сведениям об оказываемых ему услугах телефонной связи, расчетах с оператором связи и иной информации (личный кабинет).

6.14. Счет оплачивается Абонентом в течение указанного в нем срока и по реквизитам Оператора, содержащимся в нем. Неполучение или задержка в получении счета Абонентом не по вине Оператора не является основанием для отказа от оплаты Абонентом Услуг или основанием для получения отсрочки, рассрочки по оплате.

6.15. В случае возникновения разногласий по стоимости оказанных Услуг основанием для расчетов Сторон являются данные Системы расчетов Оператора.

6.16. В случае несогласия с суммой выставленного к оплате счета Абонент имеет право заявить об этом Оператору в письменной форме с требованием пояснения образования выставленной суммы. Претензия Абонента рассматривается в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о связи.

6.17. В случае неисполнения Абонентом обязательств по оплате Услуг в сроки, установленные в п. 6.6.1 и 6.6.2 Условий (далее – Задолженность), Стороны соглашаются прекратить обязательство по оплате Задолженности способом, в соответствии с которым обязательства прекращаются: у Абонента – в части погашения возникшей Задолженности, у Оператора – в части оказания услуг связи по любым другим заключенным сторонами договорам на сумму погашенной таким образом Задолженности Абонента. После применения настоящего условия баланс лицевых счетов, выделенных по таким другим заключенным между сторонами договорам, остается положительным. О применении настоящего условия Абонент уведомляется посредством короткого текстового сообщения либо иным доступным Оператору способом. Абонент вправе прекратить действие настоящего условия путем направления Оператору соответствующего уведомления в письменном виде до момента возникновения Задолженности перед Оператором за оказанные Услуги.

6.18. Уведомления, направляемые Оператором или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах, Абоненту должнику в целях возврата просроченной задолженности, включая уведомления, указанные в п.4.1.8 настоящих Условий, могут быть подписаны с использованием факсимильного воспроизведения подписи уполномоченного лица.

7. Претензии и ответственность Сторон

7.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором своих обязательств по оказанию Услуг Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору претензию в письменной форме, которая регистрируется Оператором в день ее получения.

7.2. Претензии, связанные с отказом в оказании Услуги, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из Договора, предъявляются Оператору в течение 6 месяцев с даты оказания Услуги, отказа в ее оказании или выставления счета.

7.3. К претензии прилагаются копия Договора, а также иные документы, подтверждающие факт нарушения Оператором обязательств по оказанию Услуг, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - подтверждающие факт и размер причиненного ущерба. Упущенная выгода возмещению не подлежит.

7.4. Претензии, поданные с соблюдением порядка, предусмотренного настоящими Условиями, рассматриваются Оператором в срок, не превышающий 60 (шестидесяти) календарных дней с даты получения Оператором претензии. О результатах рассмотрения претензии Оператор сообщает Абоненту в письменном виде.

7.5. Рассмотрение споров Оператора к Абоненту производится в суде по месту нахождения Оператора или его филиала, отделения, иного обособленного подразделения. Рассмотрение споров о защите прав потребителей производится в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.6. В случае неисполнения Абонентом обязанностей по погашению возникшей Задолженности, Оператор вправе осуществлять взыскание Задолженности в досудебном и судебном порядке, в том числе с привлечением третьих лиц. Подписывая Договор, Абонент соглашается с тем, что Оператор, в целях взыскания задолженности Абонента, вправе передавать третьим лицам, привлекаемым на основании соответствующего договора, персональные данные Абонента, необходимые для осуществления указанными третьими лицами взыскания Задолженности в досудебном (судебном) порядке. Абонент вправе отозвать свое согласие на передачу его персональных данных третьим лицам в вышеуказанных целях путем направления Оператору письменного уведомления. В случае отзыва Абонентом согласия на передачу его персональных данных третьим лицам в целях взыскания Задолженности, Оператор осуществляет взыскание

Задолженности своими силами в судебном порядке с возмещением Абонентом всех судебных расходов и взысканием с него установленных сумм пеней и штрафов.

7.6. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.7. Оператор обязуется возместить Абоненту ущерб, причиненный ему в ходе исполнения Договора, если иной размер ответственности Оператора не установлен действующим законодательством.

7.8. Оператор освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств по Договору, если их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло по вине третьих лиц или в связи с действиями Абонента. Ответственность Оператора за ненадлежащее качество связи (включая временное снижение качества связи, отказ оборудования сети и т.п.), наступает исключительно при наличии вины Оператора. Факт невозможности получения Услуг Абонентом должен быть подтвержден документально.

7.9. Сторона не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства по Договору, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие действия Непреодолимой силы. При возникновении обстоятельств Непреодолимой силы, Сторона, не имеющая возможности исполнить свои обязанности по Договору, должна незамедлительно направить другой Стороне уведомление о случившемся, о причинах случившегося, со ссылкой на документ, выданный соответствующим независимым компетентным органом, подтверждающий наличие и продолжительность действия обстоятельства Непреодолимой силы.

ⁱ за исключением сведений, составляющих тайну связи

ⁱⁱ размер лимита (предела) кредитования может определяться Оператором в зависимости от перечня, объема и стоимости (Тарифного плана) используемых Услуг и иных данных